



1. Begrippen

- a. Onder 'VvE's' wordt verstaan: Vereniging van Eigenaars in de zin van artikel 5:112 jo 5:124 Burgerlijk Wetboek. In deze voorwaarden zullen de Coöperatieve Flatverenigingen en verenigingen in de zin van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek die als doelstelling hebben gemeenschappelijk beheer en/of onderhoud van aan verschillende eigenaars toebehorend onroerend goed voeren met VvE's gelijk worden gesteld.
- b. Onder 'beheerder' wordt verstaan: de beroepsmatige ondernemer die diensten op het gebied van (administratief en/of technisch) beheer aanbiedt aan VvE's en daartoe overeenkomsten aangaat met VvE's.
- c. Onder 'voorwaarden' wordt verstaan: deze Algemene Voorwaarden Branchevereniging Beheerders VvE.
- d. Onder 'overeenkomst' wordt verstaan: een overeenkomst tussen de Branchevereniging Beheerders VvE en de leden, alsmede iedere wijziging of aanpassing van een dergelijke overeenkomst.
- e. Onder 'leden' wordt verstaan: ee beheerders die een lidmaatschap met de Branchevereniging Beheerders VvE zijn aangegaan.
- f. Onder BBVvE wordt verstaan: Branchevereniging Beheerders VvE

2. Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk onderdeel uit van alle overeenkomsten tussen Branchevereniging Beheerders VvE en de leden.
- b. Indien er verschillen bestaan tussen de Nederlandse tekst en buitenlandse vertalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan wordt de Nederlandse tekst als leidend gekozen.

3. Lidmaatschap en contributie

- a. Het lidmaatschap geeft toegang tot producten, diensten en informatie die exclusief voor de leden zijn. Het lidmaatschap is persoon- en/of bedrijfsgebonden.
- b. Een lidmaatschap wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar, tenzij het lid vier weken, tegen het einde van het lidmaatschapsjaar derhalve voor 1 december van het jaar, bij aangetekend schrijven opzegt.

- c. De contributie wordt telkens vooraf in rekening gebracht. Na ingang van het lidmaatschapsjaar vindt over een lopende lidmaatschapsjaar geen restitutie plaats.
- d. Tussentijdse tariefswijziging is mogelijk tot een maximum van 10% per jaar. Van dit maximum mag alleen afgeweken worden bij meerderheidsbesluit door de ledenvergadering.
- e. Wijzigingen van prijzen en tarieven worden minimaal twee maanden vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt aan de leden. Indien deze wijziging tot stand komt door een besluit van de ledenvergadering zal deze binnen 2 weken na de ledenvergadering kenbaar gemaakt worden.
- f. Alle gepubliceerde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW.

4. Betaling

- a. Het lidmaatschap en het doen van bestellingen van producten en het afnemen van diensten verplicht tot betaling op de door de Branchevereniging Beheerders VvE aangegeven wijze, tenzij het product of de dienst gratis is. Facturen van de Branchevereniging Beheerders VvE dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.
- b. De leden dienen alle in rekening gebrachte bedragen zonder korting of aftrek te voldoen en zijn niet gerechtigd deze bedragen met eventuele tegenvorderingen te verrekenen.
- c. Bij niet, niet-tijdige of onvolledige betaling wordt een betalingsherinnering toegezonden. Indien betaling na verzending van de herinnering wederom uitblijft, verkeert het lid in verzuim. Branchevereniging Beheerders VvE kan bij niet, niet-tijdige of onvolledige betaling overgaan tot incassomaatregelen. De daaraan verbonden kosten zullen in rekening worden gebracht bij het in verzuim verkerende lid.

5. Leveringstermijn

- a. Bij bestellingen van producten en afname van diensten wordt altijd een leveringstermijn afgesproken.
- b. Bij eventuele overschrijding van de leveringstermijn wordt het lid vooraf ingelicht. In goed overleg wordt een nieuwe leveringstermijn bepaald.
- c. Bij overschrijding van de afgesproken leveringstermijn mag het lid ook kiezen voor annulering van de bestelling of de dienstverlening. Eventuele betalingen voor nog niet geleverde producten of verrichte diensten worden teruggestort.

6. Bijeenkomsten

- a. Branchevereniging Beheerders VvE streeft ernaar om de bijeenkomsten, lezingen, symposia en cursussen twee maanden van te voren in te plannen en deze via de internetsite kenbaar te maken aan de leden.
- b. Bij afwijkingen van deze tijdsplanning worden de leden vooraf ingelicht via de internetsite en/of per mail.

7. Garanties

- a. Als de dienstverlening niet beantwoordt aan de gewekte verwachting, zal de Branchevereniging Beheerders VvE het redelijke en noodzakelijke doen om de dienstverlening alsnog aan die verwachtingen te laten voldoen.
- b. Om snel op eventuele klachten over de dienstverlening te kunnen reageren en eventuele schade te beperken, is het lid verplicht om klachten zo spoedig mogelijk aan de Branchevereniging Beheerders VvE te melden.
- c. Voor geleverde producten geldt als garantie dat als het product onverhoopt niet aan de verwachtingen voldoet, het lid het product onder opgave van reden(en) terug mag zenden. Na retourontvangst van het product wordt het eventueel reeds betaalde bedrag teruggestort.

8. Reglementen, protocollen en gedragscodes

De leden zijn gebonden aan de reglementen, protocollen en gedragscodes welke zijn opgesteld door de Branchevereniging Beheerders VvE en derhalve tot naleving daarvan gehouden.

9. Geschillen

- a. Bij geschillen met leden wordt altijd getracht in goed overleg tot een oplossing te komen.
- b. Mocht dat onverhoopt niet lukken dan is de Rechtbank Rotterdam bevoegd om geschillen tussen de Branchevereniging Beheerders VvE en leden te behandelen.

10. Aansprakelijkheid

- a. De Branchevereniging Beheerders VvE heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- b. De aansprakelijkheid voor vermogensschade als gevolg van de dienstverlening is beperkt tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis.

11. Overmacht

De voor de Branchevereniging Beeherders VvE uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen worden opgeschort gedurende de periode waarin nakoming verhinderd is als gevolg van overmacht.

12. Voorbehouden

- a. Op alle schriftelijke en digitale uitgaven van de Branchevereniging Beheerders VvE rust auteursrechtelijke bescherming. Gehele of gedeeltelijke overname van de inhoud is behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Branchevereniging Beheerders VvE verboden.
- b. Diensten worden uitsluitend verleend voor eigen gebruik. Beschikbaarstelling van diensten aan derden geschiedt geheel voor risico van het lid.
- c. Iedere vorm van hergebruik van diensten ten behoeve van de uitoefening van beroep of bedrijf is verboden.
- d. De Branchevereniging Beheerders VvE behoudt zich het recht voor om leden op basis van haar moverende redenen te weigeren of te royeren.

13. Wijzigingen

- a. De Branchevereniging streeft er voortdurend naar haar producten en diensten te verbeteren. Het kan daarom nodig zijn om deze Algemene Voorwaarden aan te passen.
- b. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden vooraf via de website bekend gemaakt.

14. Slotbepaling

- a. De Branchevereniging Beheerders VvE verleent de diensten onafhankelijk.
- b. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 juni 2012.
- c. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.